

## Порядок приема и рассмотрения обращений граждан

Уважаемые пользователи!

Просим Вас внимательно ознакомиться с Порядком приема и рассмотрения обращений в Федеральном бюджетном учреждении здравоохранения «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора) в электронном виде.

Официальный сайт ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора является дополнительным средством для обеспечения возможности направления гражданами обращений по вопросам, входящим в компетенцию ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора.

Обращения граждан в форме электронных сообщений направляются в ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора путем заполнения специальной формы на официальном сайте ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора и поступают для обработки в уполномоченное структурное подразделение, ответственное за организацию работы с обращениями граждан.

Обращения граждан, поступившие в электронном виде, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме (ч.3 ст.7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

На обращения в электронном виде, поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе, без указания фамилии, имени и отчества (последнее – при наличии), полного почтового или электронного адреса, по которому должен быть

направлен ответ, ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора не имеет возможности направить ответ по существу поставленных вопросов.

При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее. Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке. Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.

Жалобы и обращения, связанные с размещением в сети Интернет информации о призывах к совершению самоубийств и способах их совершения, можно направить через специально созданный сайт: <http://eais.rkn.gov.ru/feedback/> (Роскомнадзор)

Уважаемые пользователи! Просим с пониманием отнестись к некоторым техническим ограничениям, связанным с особенностями обработки информации:

размер электронного обращения не может превышать 2000 знаков;

обращение может содержать вложенные документы и материалы в электронной форме в виде пяти файлов; при необходимости передать несколько файлов поместите их в архив;

Размер одного файла вложения (в т.ч. архива) не может превышать 1 Мб;

Для вложений допустимы следующие форматы файлов: **docx, xlsx, pptx, txt, doc, rtf, xls, pps, ppt, pdf, jpg, bmp, png, tif, gif, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov** (иные форматы файлов не рассматриваются) и следующие типы архивов: **zip** и **rar**.

Письма, содержащие тексты большей длины или вложения большого объема, следует направлять обычным почтовым отправлением в адрес ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора, куда направляется обращение. Почтовый адрес ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора содержится на официальном сайте.