**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения**

**«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ»**

**Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**

**(ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора)**

**Учебный план**

«Система менеджмента качества (СМК) органа инспекции (ОИ). Базовый курс

(Основы СМК. Менеджер по качеству (ОИ).

Внутренний аудитор (ОИ).)»

название дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (профессиональной переподготовки)

**Цель:** повышение квалификации, получение и совершенствование знаний и навыков специалистов ОИ в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов и критериев аккредитации для:

* результативного управления ОИ (организацией и/или ОИ в составе организации;
* результативного управления процессами при организации и проведении инспекции;
* разработки, внедрения, поддержания, улучшения СМК;
* организации и проведения внутренних аудитов СМК.

 **Категория слушателей:** руководители организаций, заместители руководителей организаций, руководители ОИ, заместители руководителей ОИ, технические руководители ОИ, руководители структурных подразделений ОИ, специалисты по управлению качеством, специалисты, участвующие в организации и проведении инспекции, внутренние аудиторы ОИ.

**Срок обучения:** 32 академических часа с отрывом от работы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование темы | Количество часов при обучении | Форма контроля |
| Всего | Лекции | Практические занятия | Самостоятельное освоение |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Требования, пути достижения, доказательность компетентности ОИ в соответствии с международным стандартом ISO 17020 (в действующей редакции):- организация; - требования к управлению;- технические требования;- изменения требований. | 2 | 2 |  |  | Входной контроль |
| 2 | Требования национального органа по аккредитации к ОИ:- критерии аккредитации;- изменения требований. | 3 | 3 |  |  |  |
| 3 | Практические рекомендации по разработке документов управления СМК ОИ:- политики в области качества;- процедур (правил) управления СМК;- актуализация СМК с учетом изменённых требований. | 6 | 6 |  |  |  |
| 4 | Организация работы ОИ в соответствии с международным стандартом ISO 17020 (в действующей редакции): - практические рекомендации. | 3 | 3 |  |  |  |
| 5 | Техническая компетентность ОИ при проведении инспекции.  | 2 | 2 |  |  |  |
| 6 | Правила и практические рекомендации по проведению внутренних аудитов (проверок) ОИ (ISO 19011 (в действующей редакции). | 8 | 2 | 6 |  | Промежуточный контроль |
| 7 | Рекомендации по разработке и реализации программы проведения внутренних проверок компетентности ОИ (ISO 19011 (в действующей редакции). | 6 | 2 | 4 |  |  |
| 8 | Подведение итогов и экзамен | 2 |  | 2 |  | Экзамен |
|  | **Количество часов** | **32** | **20** | **12** |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |