**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения**

**«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ»**

**Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей**

**и благополучия человека**

(ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора)

**ПРОГРАММА**

семинара-вебинара

**«**Основы менеджмента качества организации (ISO 9001)**»**

19 декабря 2018 года

Москва, ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора

| Время | Наименование темы |
| --- | --- |
| 19 декабря 2018 года  **(аудитория № 226 – пристройка)** | |
| 9.30-10.00 | Регистрация участников семинара |
| 10.00-11.30  11.45-13.15 | Основы общего менеджмента и менеджмента качества.  Этапы развития менеджмента качества (серия ISO 9000).  Менеджмент качества: термины и определения, принципы на основе международных стандартов качества ISO 9000, 9001.  ***Крамаренко Анна Александровна-к.м.н. –***  ***Заведующий отделом менеджмента качества***  ***ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора***  Разработка и внедрение системы менеджмента качества организации на основе процессного подхода.  Применение цикла PDCA к процессам и к системе менеджмента качества в целом.  Структурирование СМК организации.  Документированная информация. Основы разработки, актуализации и применения документированной информации.  (Политика в области качества. Цели по качеству, управление СМК. Записи по качеству и технические записи).  ***Крамаренко Анна Александровна-к.м.н. –***  ***Заведующий отделом менеджмента качества***  ***ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора*** |
| 13.15-14.00 | Обеденный перерыв |
| 14.00-14.45  14.45-15.30  15.45-17.15 | Взаимосвязь с другими стандартами, предназначенными для систем менеджмента и оценки технической компетентности. Реализация требований международных стандартов серии ISO 9000 на практике:   * управление несоответствием; * основы организации и проведения внутренних аудитов (ISO 19011).   ***Крамаренко Анна Александровна-к.м.н. –***  ***Заведующий отделом менеджмента качества***  ***ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора***  Реализация требований международных стандартов серии ISO 9000 на практике:   * анализ со стороны Высшего руководства; * корректирующие действия; * риск-ориентированное мышление; * мониторинг, анализ, улучшение. Постоянное улучшение.   ***Крамаренко Анна Александровна-к.м.н. –***  ***Заведующий отделом менеджмента качества***  ***ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора*** |

**Итого: 8 академических часов.**

**В программу могут быть внесены изменения.**