**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения**

**«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ»**

**Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей**

**и благополучия человека**

(ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора)

**ПРОГРАММА**

семинара-вебинара

**«**Основы менеджмента качества организации (ISO 9001)**»**

19 декабря 2018 года

Москва, ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора

| Время | Наименование темы |
| --- | --- |
| 19 декабря 2018 года **(аудитория № 226 – пристройка)** |
| 9.30-10.00 | Регистрация участников семинара |
| 10.00-11.3011.45-13.15 | Основы общего менеджмента и менеджмента качества.Этапы развития менеджмента качества (серия ISO 9000).Менеджмент качества: термины и определения, принципы на основе международных стандартов качества ISO 9000, 9001.***Крамаренко Анна Александровна-к.м.н. –******Заведующий отделом менеджмента качества*** ***ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора***Разработка и внедрение системы менеджмента качества организации на основе процессного подхода. Применение цикла PDCA к процессам и к системе менеджмента качества в целом.Структурирование СМК организации. Документированная информация. Основы разработки, актуализации и применения документированной информации. (Политика в области качества. Цели по качеству, управление СМК. Записи по качеству и технические записи).***Крамаренко Анна Александровна-к.м.н. –******Заведующий отделом менеджмента качества*** ***ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора*** |
| 13.15-14.00 | Обеденный перерыв |
| 14.00-14.4514.45-15.3015.45-17.15 | Взаимосвязь с другими стандартами, предназначенными для систем менеджмента и оценки технической компетентности. Реализация требований международных стандартов серии ISO 9000 на практике:* управление несоответствием;
* основы организации и проведения внутренних аудитов (ISO 19011).

***Крамаренко Анна Александровна-к.м.н. –******Заведующий отделом менеджмента качества*** ***ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора***Реализация требований международных стандартов серии ISO 9000 на практике:* анализ со стороны Высшего руководства;
* корректирующие действия;
* риск-ориентированное мышление;
* мониторинг, анализ, улучшение. Постоянное улучшение.

***Крамаренко Анна Александровна-к.м.н. –******Заведующий отделом менеджмента качества*** ***ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора*** |

**Итого: 8 академических часов.**

**В программу могут быть внесены изменения.**