



**Система менеджмента качества (СМК)
органа инспекции (ОИ). Базовый курс
(Основы СМК. Менеджер по качеству
(ОИ). Внутренний аудитор (ОИ).**

5–8 апреля 2021

Участвуя в работе Органа инспекции в нашем Филиале Центра гигиены и эпидемиологии по городу Москве со времени его организации в 2015 году, работая заведующим отделом планирования и организации деятельности, с которого начинаются и где заканчиваются все инспекции, действуя в плотной связке с менеджерами по качеству Филиала и Центра, опыт и компетентность которых не вызывают никаких сомнений, имея опыт взаимодействия с экспертами Росаккредитации в роли технического директора в период подтверждения компетентности (ПК2) в 2017 году, хорошо зная СМК своей организации и требования нормативных документов как в области требований к деятельности органов инспекции, так и к проведению самих инспекций, я не ожидал, идя на курс повышения квалификации в Федеральном центре, открыть для себя много нового. И я ошибался.

В первую очередь хочется отметить отличную организацию самого учебного процесса, до начала занятий обучающиеся получили на электронную почту памятку с указанием необходимой информации для комфортного начала учебы в первый день. Встреча, выдача пропусков, организация питания и питьевого режима, ознакомление с программой, ежедневное сопровождение и решение текущих вопросов, оформление и выдача итоговых документов – все было на высоком уровне.

Уже после окончания обучения видно, что план составлен не просто как удобно лекторам, а выстроен логически и дает обучающимся возможность постепенно включиться в тематику цикла и двигаться к основной, заявленной в названии курса, цели. Несмотря на то, что занятия вели разные преподаватели, общая целостность программы создавала ощущение не набора отдельных лекций, а эстафеты, передаваемой из рук в руки. Все занятия с 10 утра до 5 вечера были настолько насыщенными и динамическими, что время пролетало незаметно.

Обязательно хочется отметить доброжелательное отношение всех преподавателей и сотрудников Центра и то, что занятия велись в формате открытого диалога. Было заметно, что лекторы не просто менторским тоном декларируют собственную точку зрения или

зачитывают требования нормативных документов, а делятся своими знаниями и опытом, направляя учащихся к самостоятельному поиску истины. Каждый критерий требований стандартов рассматривался не просто теоретически, а с примерами его решения в ОИ Федерального центра, альтернативных реализаций в проверяемых организациях и разбором вопросов по фактическому применению обучающимися на своих рабочих местах. Были продемонстрированы решения типовых задач, материалы видео фиксации процедур, организованы экскурсии в структурные подразделения с демонстрацией непосредственного выполнения работы. По результатам такого всестороннего разбора в моей голове (и, наверняка, других обучающихся) в режиме реального времени происходила сверка, примерка и адаптация решений для своей работы, намечались пути улучшения и оптимизации отдельных процедур и СМК в целом. Нас морально успокоили и объективно помогли подготовиться к следующей проверке компетентности. А сотрудники вновь аккредитуемых организаций, я уверен, стали чувствовать себя гораздо увереннее и смелее смотреть на предстоящую процедуру.

Многочисленность и географическая широта группы неизбежно привела к огромному количеству разнообразных теоретических и практических вопросов, ни один из которых не остался без ответа. Причем отвечали преподаватели не формально, а подробно и творчески, чтобы добиться понимания спрашивающего или всех учащихся, если вопрос вдруг вызывал живой интерес и приводил к общей дискуссии. При этом лекторам удавалось потрясающим образом удерживать занятия в рамках регламента без потери содержательной части.

Удивительной находкой в учебном процессе мне показалось решение практических задач по аудиту в небольших группах с последующим полноценным разбором результатов. Этот подход позволил нам получить не только ожидаемые нами знания, но и практические навыки, что оказалось приятным сюрпризом.

Доброжелательность и спокойствие во время решения итогового задания в конце цикла не позволила испортить последние впечатления стрессом от экзамена.

Конечно, нет предела совершенству, но я не представляю, что можно было бы сформулировать, как замечание или пожелание для улучшения работы. По итогам 4-х дней обучения мы получили не только знания и практические навыки, но и удовольствие от занятий.

С огромной благодарностью ко всем организаторам,
участникам обучения и руководству
ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора,
Алексей Спичкин