

УТВЕРЖДЕНО
приказом ФБУЗ ФЦГиЭ
Роспотребнадзора
от 01.03.18 № 40

ПРАВИЛА оказания платных медицинских услуг физическим лицам

I. Общие положения

1. Настоящие Правила оказания медицинских услуг физическим лицам (далее - Правила) определяют условия и порядок оказания платных медицинских услуг Федеральным бюджетным учреждением здравоохранения «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора) пациенту (заказчику).

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан на основании договоров (далее – договор);

«пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента.

«исполнитель» - ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора, медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям на основании лицензии № ФС-99-01-008878 от 27.06.2014 на осуществление медицинской деятельности.

3. Настоящие Правила разработаны на основании Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 (далее - Правила), Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4. Настоящие Правила обязательны для соблюдения и исполнения всеми сотрудниками ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора и пациентами (заказчиком), заключившими договор оказания платных медицинских услуг с Исполнителем.

5. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

6. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: 117105, Москва, Варшавское шоссе, д. 19А, в соответствии с установленными Правилами оказания медицинских услуг, размещенными в сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя: <http://fcgie.ru/> и утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

7. Медицинские услуги должны быть предоставлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг.

8. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию Пациента копию устава Исполнителя, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя.

9. Любое заинтересованное лицо может получить на информационных стендах по адресу Исполнителя: Москва, Варшавское шоссе, д.19А, а также на официальном сайте: <http://fcgie.ru/> точную информацию о видах и стоимости оказываемых исполнителем медицинских услуг, условиях, порядке и форме предоставления и порядке оплаты, информацию о наименовании Исполнителя, адресе места нахождения, данных регистрационного документа о внесении сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, регистрирующем органе, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность, наименование, адрес места нахождения и телефон регистрирующего органа) режиме работы исполнителя.

10. Предоставление платных медицинских услуг оформляется Договором, которым, наряду с настоящими Правилами, регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

11. Услуги оказываются на основании расценок, утвержденных локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными в сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя: <http://fcgie.ru/>.

III. Порядок оформления Договора на оказание платных медицинских услуг

12. Оформление Договора осуществляется на основании обращения пациента (заказчика) и, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

13. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование Исполнителя - адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

14. Забор биологического материала для проведения исследований осуществляется Исполнителем. Пациент (заказчик) обязан выполнять требования (в том числе к забору материала), обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений. В противном случае исполнитель не может гарантировать качество предоставляемой услуги. Если биологический материал для исследования предоставляется пациентом (заказчиком) самостоятельно, в этом случае Исполнитель не несет ответственности за качество результатов исследования материала, отобранного и хранившегося с нарушением установленных требований и Правил. Исполнитель оставляет за собой право отказаться от проведения исследований материала, отобранного самостоятельно.

15. Пациент (заказчик) обязан хранить Договор и контрольно-кассовый чек до полного расчета с исполнителем и получения результатов.

IV. Порядок расчетов

17. Пациент (заказчик) обязан полностью оплачивать заказанные услуги в день оформления заказа путем внесения денежной суммы в кассу Исполнителя, либо иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Правилами. В соответствии с пп.2 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации и постановлением Правительства Российской Федерации от 20.02.2001 № 132 медицинские услуги, оказываемые Исполнителем НДС, не облагаются.

18. Подтверждением исполнения обязанности пациента (заказчика) по оплате услуг является зачисление денежных средств на счет Исполнителя.

V. Выдача результатов лабораторных исследований

19. Исполнитель оказывает платную медицинскую услугу и выдает результаты исследования при условии полной оплаты пациентом (заказчиком) услуг исполнителя в соответствии с условиями заключенного Договора.

20. Основанием для выдачи результатов проведенных исследований является номер договора или код заказа.

21. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме результаты исследований по полностью оплаченному договору.

VI. Изменения условий Договора, расторжение Договора

22. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом пациента (заказчика). Без согласия пациента (заказчика) дополнительные медицинские услуги не предоставляются.

23. Срок проведения дополнительных исследований исчисляется с момента оформления дополнительного заказа.

24. Результаты проведенных дополнительных исследований выдаются только после полной оплаты услуг в соответствии с Договором, дополнительным заказом.

25. Расторжение договора возможно по соглашению Сторон.

26. В случае отказа Пациента после заключения настоящего договора от получения медицинских услуг Исполнителя, договор расторгается, при этом Пациент обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

VII. Ответственность сторон

27. В случае просрочки исполнения Пациентом обязательств, предусмотренных договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки (пени) в размере одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации. Неустойка (пеня) начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательств. Пациент освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине Исполнителя.

28. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных договором, Пациент вправе потребовать уплаты неустойки (пени) в размере одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации. Неустойка (пеня) начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательств. Исполнитель освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине Пациента.

29. Исполнитель не несет ответственности за невозможность проведения Пациентом (заказчиком) лабораторного исследования.

VIII. Разрешение претензий

30. Стороны примут все меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, претензии, касающиеся исполнения договора, были урегулированы путем переговоров. Претензия направляется в письменном виде. Сторона направляет письменный ответ по существу в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения.

31. Споры, по которым Стороны не пришли к взаимному согласию подлежат рассмотрению в судебном порядке.

32. Стороны пришли к соглашению о безоговорочном признании юридической силы текстов документов, полученных посредством факсимильной связи и по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований законодательства Российской Федерации. Вся корреспонденция по договору, направленная посредством факсимильной связи и по каналам связи (электронной почты), подлежит впоследствии замене на оригиналы названных документов.

33. Все изменения, дополнения договора действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

34. Сторона при изменении банковских реквизитов, адреса местонахождения, номеров телефонов, электронного адреса обязана уведомить другую сторону об этом в течение 5 (пяти) рабочих дней.

35. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

36. Подписывая настоящий Договор, с целью его исполнения Пациент (Заказчик) дает согласие Исполнителю на обработку (сбор, систематизация, обработка персональных данных посредством информационных систем и без использования средств автоматизации (включение в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные организационно-распорядительными документами Исполнителя, а также передача их государственным органам и уполномоченным организациям по официальному запросу в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес регистрации по месту жительства или по месту пребывания; паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан), телефонный номер (домашний, рабочий, мобильный, электронной почты); иные данные, лично предоставленные Пациентом (Заказчиком). Согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и срока хранения Договора в установленном порядке.

37. Вопросы, не установленные договором, регулируются нормами законодательства Российской Федерации